



GÉRER LES COMPORTEMENTS DE PATIENTS AGRESSIFS AVEC BIENVEILLANCE

DURÉE

1 ou 2 jours (7 à 14h)

PUBLIC

Equipe soignante (12 pers. max)

TARIF

Sur devis

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les mécanismes de la communication interpersonnelle
 - ✓ Adopter une posture d'écoute active et bienveillante
 - ✓ Gérer les conflits et les situations d'agressivité
- ✓ Communiquer avec les familles dans les moments difficiles
 - ✓ Renforcer la cohésion d'équipe par la communication

PROGRAMME — JOUR 1

MATIN — Comprendre et écouter

- Tour de table et recueil des attentes
- Les bases de la communication non violente (CNV)
 - Écoute active : techniques et posture
 - Communication verbale et non verbale

APRÈS-MIDI — Pratiquer et s'entraîner

- Jeux de rôle : situations du quotidien
- Gérer l'agressivité verbale et physique
 - Communiquer avec les familles
 - Échanges et analyse des situations

PROGRAMME — JOUR 2

MATIN — Gérer les situations complexes

- Débriefing du Jour 1
- Conflits en équipe : comprendre et désamorcer
 - Communication en situation de crise
 - Techniques de médiation

APRÈS-MIDI — Renforcer la cohésion d'équipe

- Atelier coopératif : construire ensemble
- Plan de communication bienveillante pour l'équipe
 - Présentation des travaux de groupe
 - Bilan et évaluation des acquis



GÉRER LES COMPORTEMENTS DE PATIENTS AGRESSIFS AVEC BIENVEILLANCE

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis technique
- Exercer en établissement médico-social ou éducatif

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Séance de formation en salle (12 personnes maximum)
 - Exercices pratiques et mises en situation
- Présentation PowerPoint + vidéos de cas concrets
 - Remise d'un livret pédagogique
 - Jeux de rôle et animation interactive

Formation assurée par Hocine KERDJOU — Musicothérapeute / Art-Thérapeute / Formateur

SUIVI ET ÉVALUATION

Évaluation des acquis en début et fin de formation. Attestation individuelle de formation.
Bilan de satisfaction et certificat de réalisation transmis à l'employeur.

NOM DU STAGIAIRE	DATES ET DURÉE	TARIF cf devis joint
------------------	----------------	-------------------------